

Päivitetty 29.1.2017

Rekisteriseloste

Outloud Oy: asiakasrekisteri

1. Rekisterinpitäjä

Nimi: Outloud Oy.

Y-Tunnus: 2570130-5

Osoite: Pinninkatu 45a, 33100 Tampere

2. Rekisteriasioista vastaava henkilö

Ulla Sergejeff

Pinninkatu 45a; 33100 Tampere

puh. 0445254376

sähköposti: ulla.sergejeff@outloud.fi

3. Rekisterin nimi

Outloud Oy:n asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn peruste

Henkilötietojen käsittelyn peruste on Outloud Oy:n ja asiakkaan välinen asiakassuhde.

5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Asiakkaan henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavia tarkoituksia varten:

- asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen
- palvelun toteuttaminen
- asiakastapahtumien varmentaminen
- asiakaspalvelun ja liiketoiminnan kehittäminen
- mielipide- ja markkinatutkimukset

Käsittelytehtäviä voidaan ulkoistaa rekisterinpitäjän ulkopuolisille palveluntarjoajille tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja sen asettamissa rajoissa.

6. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

- yhteystiedot, kuten nimi, osoite, puhelinnumerot, sähköposti-osoitteet
- ostopalvelutilanteessa henkilötunnus ja lähete palveluun
- henkilötunnus
- ikä, sukupuoli ja äidinkieli
- asiakassuhdetta koskevat tiedot, kuten käyntitiedot, laskutus- ja maksutiedot, asiakaspalautteet ja yhteydenotot, peruutustiedot
- asiakkaan lähettämät sähköpostiviestit
- luvat ja suostumukset
- mahdolliset muut asiakkaan suostumuksella kerätyt tiedot

7. Henkilötietojen säilytysajat

Henkilötieto tuhoetaan, kun se ei ole enää tarpeellinen käyttötarkoitusta varten (ks. kohta 5).

Henkilötietoja säilytetään maksimissaan 12 vuotta asiakkaan kuolemasta tai 120 vuotta syntymästä.

8. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakasta koskevat tiedot saadaan säännönmukaisesti:

- asiakkaalta itseltään puhelimitse, videopuheluyhteyden välityksellä tai terapiasopimuksen yhteydessä annetuista tiedoista. Lähettävältä taholta.

- Kuntoutuksesta vastaavan tahon yhteystietolomake.

9. Rekisteröidyn oikeudet

Tarkastus- ja oikaisuoikeus (Henkilötietolaki 26§)

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa häntä koskevat rekisteriin tallennetut tiedot.

Tarkastusoikeutta koskevat yhteydenotot tulee tehdä kirjallisina ja allekirjoitettuina kohdassa 1. mainittuun osoitteeseen. Tarkastuspyynnön toteuttamisessa suositellaan käytettäväksi tietosuojavaltuutetun toimiston internet -sivuilta saatavissa olevaa lomaketta.

Jos rekisteröidyissä tiedoissa on virheitä, rekisteröity voi esittää kohdassa 2. mainitulle rekisteriasioista vastaavalle henkilölle virheen korjaamista koskevan pyynnön.

Tiedon korjaaminen, käytön kieltäminen ja tiedon korjaamisen toteuttaminen:

Oikaisupyynnö on tehtävä kirjallisesti. Pyyntöön pitää perustella ja yksilöidä tarkasti, mitä tietoa vaaditaan korjattavaksi, mikä on asiakkaan mielestä oikea tieto ja millä tavoin korjaus pyydetään tekemään. Tarkastuspyynnön toteuttamisessa suositellaan käytettäväksi tietosuojavaltuutetun toimiston internet -sivuilta saatavissa olevaa lomaketta.

10. Rekisterin suojauksen periaatteet

Manuaalinen aineisto

Manuaalisesti käsiteltävät henkilötietoja sisältävät asiakirjat säilytetään lukitussa tilassa johon on pääsy ainoastaan niillä työntekijöillä, joilla on työnsä puolesta oikeus käsitellä asiakastietoja ja joilla on salassapitosopimus.

Sähköisesti tallennetut tiedot

Asiakastietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä asiakastietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat salasanalla, palomuurilla ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt joilla on työnsä puolesta oikeus käsitellä tietoja ja joilla on salassapitosopimus.

11. Muut mahdolliset oikeudet

Henkilötietolain (523/99) mukainen informointi

Henkilötiedot tallennetaan rekisteriin, jota ylläpitää Outloud Oy. Henkilötiedot ovat salassa pidettäviä ja niitä luovutetaan vain lakiin perustuen tai luvallanne. Tietoja käsitellään vain tähän rekisteriselosteeseen kirjattuun tarkoitukseen. Teillä on mahdollisuus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonne.

Asiakkaalla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle. Sinulla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jonka yhteystiedot ovat: <http://www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html> Tietosuojavaltuutetun toimisto Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs. 00520 HELSINKI Postiosoite: PL 800, 00521 HELSINKI Vaihe: 029 56 66700 Fax: 029 56 66735 Sähköposti: tietosuoja@om.fi